

## KPI Enquête sur les indicateurs de performance en Supply Chain

Cette étude a été réalisée en Octobre 2011 par Premium Contact sur un panel de Directions Supply Chain d'industriels et de distributeurs.

**Quels sont les principaux indicateurs de performance de votre Supply Chain mis en place actuellement ?**

	Indicateur utilisé	Indicateur non utilisé	Indicateur Envisagé
Coût de transport	85%	9%	6%
Niveaux et rotation du stock	85%	8%	7%
Coûts du stockage	58%	31%	11%
Précision des prévisions	62%	21%	17%

<u>Au niveau de la préparation de commande</u>	Indicateur utilisé	Indicateur non utilisé	Indicateur Envisagé
Perfect order	40%	50%	10%
OTIF : On Time In Full (livré à temps et dans la bonne quantité)	73%	14%	13%
Temps de traitement de commandes clients	46%	46%	8%
Taux de commande livrée à temps (par rapport à la demande du client)	78%	14%	8%
Taux d'utilisation des capacités (entrepôt + usine + fournisseur/sous-traitant)	39%	48%	13%
Manque à gagner lié à des ruptures de stocks	31%	55%	15%

69% des personnes interrogées considèrent les échanges avec leurs fournisseurs comme un axe d'amélioration. Cette démarche est envisagée pour 9% d'entre eux.

**Quelles sont vos initiatives en cours ?**

- 52% Construction d'entrepôts
- 40% Démarche lean (lean SCM, lean manufacturing)
- 37% Informatisation des processus logistique
- 33% Traçabilité des produits
- 21% Refonte des flux physiques de la SCM
- 16% Collaboration avec l'éco-système
- 21% Réduction des coûts informatiques
- 33% Traçabilité des produits

72% des décisions liées à l'investissement SCM sont prises en France